



## ISSUE: NO MUSIC PLAYING

\*IMPORTANT: Always confirm that the volume on the amplifier is turned on and that the appropriate audio input is selected before performing the following steps:

1. Verify that the SB power cable is plugged into the SB and that the other end is plugged into a power outlet.
2. Verify that the amp power cable is plugged into the amp and that the other end is plugged into a power outlet.
3. Verify where the audio cable is plugged into the AMP, that the AMP Input is selected, and that the other end is plugged into the SB (Zone 1/2).
4. Turn the SB power switch to "OFF".
5. Unplug the SB from the power outlet.
6. Wait 5 minutes.
7. Plug the SB back into the power outlet.
8. Turn the SB power switch to "ON" and wait up to 20 minutes for the music to resume.

## ISSUE: CONNECTIVITY

1. Verify that the power cable is connected to the SB and plugged into the wall.
2. Verify that the Ethernet cable is plugged into the SB and to an Internet source.
3. Verify that blue light on the front panel of the SB is on (power icon).
4. Verify that the 3 squares on the front panel of the SB are flashing.
5. Verify that the green light under the Ethernet port is solid (located behind SB).
6. Verify that the amber light under the Ethernet port is flashing (located behind SB).
7. Complete steps #4 through #8 in the "No Music Playing" section above.

We want to hear from you! Write to [businesssupport@stingray.com](mailto:businesssupport@stingray.com) to let us know what you thought of our music service!



Musique en magasin  
**DÉPANNAGE**

## PROBLÈME : LA MUSIQUE NE JOUE PAS

\*IMPORTANT: S'assurer que le volume de l'ampli est ouvert et que l'entrée audio adéquate est sélectionnée avant de débiter le processus suivant :

1. Vérifier que le câble d'alimentation électrique du SB est bien connecté au SB et branché à une prise de courant.
2. Vérifier que le câble d'alimentation de l'ampli est bien connecté à l'ampli et branché à une prise de courant.
3. Vérifier que le câble audio est connecté à l'entrée audio de l'amplificateur, et que l'autre extrémité est branchée dans le SB (Zone 1/2).
4. Éteindre le SB (Interrupteur en position « OFF »).
5. Débrancher le SB de la prise de courant.
6. Attendre 5 minutes.
7. Rebrancher le SB dans la prise de courant.
8. Rallumer le SB (Interrupteur en position « ON »). Cela peut prendre jusqu'à 20 minutes avant que la musique recommence à jouer.

## PROBLÈME : CONNECTIVITÉ

1. Vérifier que le câble d'alimentation électrique est bien connecté au SB et branché à une prise de courant.
2. Vérifier que le câble « Ethernet » est bien branché au SB et à une connexion de réseau active.
3. Vérifier que l'indicateur lumineux bleu situé à l'avant du SB est allumé.
4. Vérifier que les 3 petits carrés situés à l'avant du SB clignotent.
5. Vérifier que l'indicateur lumineux vert situé à l'arrière du SB juste au-dessus du port Ethernet est allumé.
6. Vérifier que l'indicateur lumineux orange situé à l'arrière du SB juste au-dessus du port Ethernet clignote.
7. Suivre les étapes #4 à #8 de la section «La musique ne joue pas».

Nous voulons connaître votre avis ! Veuillez envoyer vos commentaires sur nos services musicaux à [businesssupport@stingray.com](mailto:businesssupport@stingray.com).